

# Nos différents clubs

De la Bourgogne viticole à l'Oregon, vous trouverez, parmi nos trois clubs, celui qui vous correspond.



AVANTAGES MEMBRES	CHEVALIER D'OR	L'AMBASSADEUR	LE CERCLE
VINS PRÉSENTÉS	CHÂTEAU DE LA CRÉE	MAISON EVENSTAD	DOMAINE SERENE CHÂTEAU DE LA CRÉE MAISON EVENSTAD
POINTS DE FIDÉLITÉ	4 POINTS PAR €	4 POINTS PAR €	5 POINTS PAR €
BOUTEILLES PAR AN(*)	24	24	36
EXPÉDITIONS PAR AN(*)	2	2	2
PAYS OÙ LA LIVRAISON EST POSSIBLE (AUTRE PAYS, NOUS CONSULTER)	BELGIQUE, FRANCE, ALLEMAGNE, ITALIE, SUISSE, LUXEMBOURG, MONACO, PAYS-BAS, ESPAGNE, ROYAUME-UNI		
RÉCEPTION DES VINS AU DOMAINE POSSIBLE	OUI	OUI	OUI
ACCÈS EN AVANT-PREMIÈRE DES VINS LES PLUS DEMANDÉS	OUI	OUI	PRIORITAIRES
ACCÈS AUX OFFRES SUR LES VIEUX MILLÉSIMES(**)	OUI	OUI	PRIORITAIRES
EXPÉRIENCE LES TERROIRS DE SANTENAY OU HÉRITAGE EN BOURGOGNE UNE FOIS PAR AN	MEMBRE +1	MEMBRE +1	MEMBRE +3
DÉGUSTATION CLUB (4 VINS) ILLIMITÉE	MEMBRE +1	MEMBRE +1	MEMBRE +3
ACCÈS AU GRAND TASTING ANNUEL DU CHÂTEAU DE LA CRÉE ET MAISON EVENSTAD (PLACES LIMITÉES)	MEMBRE +1	MEMBRE +1	MEMBRE +1
SERVICE DE CONCIERGERIE EN BOURGOGNE	INCLUS	INCLUS	INCLUS

(\*) Bouteilles par an / Expéditions par an: personnalisation disponible.

(\*\*) Offres exclusives sur certains millésimes pour les membres uniquement.

**CHÂTEAU DE LA CRÉE**  
DEPUIS 1431

11, RUE GAUDIN, 21590, SANTENAY

TELEPHONE: +33 380 206 336

WINECLUB@LACREE.FR | WWW.LA-CREE.FR

# Vos avantages

Utilisez vos points de fidélité pour vivre des expériences uniques en Bourgogne ou en Oregon.

HÉBERGEMENT	NOMBRE DE PERS.	POINTS REQUIS
1 <sup>ER</sup> AVRIL AU 31 OCTOBRE		
Château de la Créé, Bourgogne 2 nuits	jusqu'à 2	30 000
Château de la Créé, Bourgogne 2 nuits	jusqu'à 4	40 000
Château de la Créé, Bourgogne 2 nuits	jusqu'à 6	45 000
Domaine Serene, Oregon 2 nuits	jusqu'à 2	25 000
Domaine Serene, Oregon 2 nuits	jusqu'à 4	35 000
Domaine Serene, Oregon 2 nuits	5-10	50 000

1 <sup>ER</sup> NOVEMBRE AU 31 MARS		POINTS REQUIS
Château de la Créé, Bourgogne 2 nuits	jusqu'à 2	20 000
Château de la Créé, Bourgogne 2 nuits	jusqu'à 4	30 000
Château de la Créé, Bourgogne 2 nuits	jusqu'à 6	35 000
Domaine Serene, Oregon 2 nuits	jusqu'à 2	15 000
Domaine Serene, Oregon 2 nuits	jusqu'à 4	25 000
Domaine Serene, Oregon 2 nuits	5-10	40 000

## EXPÉRIENCES

Dégustation verticale - 4 millésimes d'une appellation	3 000 points
Dégustation horizontale - 4 appellations sur un millésime	3 000 points
Cours de cuisine au Château jusqu'à 4 personnes	45 000 points

## LA BOUTIQUE

Verre à vin Château de la Créé	1 000 points
Tire-bouchon Château de la Créé	1 000 points
Veste polaire Château de la Créé	3 500 points

## PRIX ESTIMÉS POUR 2020

(Ces prix sont communiqués à titre indicatif. Les vins livrés sont facturés au tarif « particuliers » en vigueur et nous nous engageons à vous faire une proposition dans la fourchette des prix des vins HT annoncés. La TVA, le transport, ainsi que les frais éventuels de dédouanement peuvent évoluer.)



CHEVALIER D'OR  
Membership



L'AMBASSADEUR



DOMAINE SERENE  
CHÂTEAU  
DE LA CRÉE  
MAISON EVENSTAD

VINS PRÉSENTÉS	CHÂTEAU DE LA CRÉE	MAISON EVENSTAD	DOMAINE SERENE CHÂTEAU DE LA CRÉE MAISON EVENSTAD
BOUTEILLES PAR AN	24	24	36
EXPÉDITIONS PAR AN	2	2	2

### ESTIMATION DE PRIX PAR LIVRAISON À DESTINATION DE LA FRANCE

PRIX DES VINS HORS TAXES	ESTIMATION		ESTIMATION		ESTIMATION	
	500€	540€	750€	790€	1 500€	1 600€
TVA 20%	100€	108€	150€	158€	300€	320€
TOTAL VINS TTC	600€	648€	900€	948€	1 800€	1 920€
CONTRIBUTION TRANSPORT	OFFERT		OFFERT		OFFERT	

### ESTIMATION DE PRIX PAR LIVRAISON À DESTINATION DE L'UNION EUROPÉENNE (PAYS MENTIONNÉS PLUS HAUT)

PRIX DES VINS HORS TAXES	ESTIMATION		ESTIMATION		ESTIMATION	
	500€	540€	750€	790€	1 500€	1 600€
TVA 20%	100€	108€	150€	158€	300€	320€
TOTAL VINS TTC	600€	648€	900€	948€	1 800€	1 920€
CONTRIBUTION TRANSPORT	30€		30€		30€	

### ESTIMATION DE PRIX PAR LIVRAISON À DESTINATION DE LA SUISSE

PRIX DES VINS HORS TAXES	ESTIMATION		ESTIMATION		ESTIMATION	
	500€	540€	750€	790€	1 500€	1 600€
FRAIS DE DOUANE/TAXE (ESTIMATION)	108€	112€	128€	132€	205€	212€
CONTRIBUTION TRANSPORT	50€		50€		50€	

## CHÂTEAU DE LA CRÉE

DEPUIS 1431

11, RUE GAUDIN, 21590, SANTENAY

TELEPHONE: +33 380 206 336

WINECLUB@LACREE.FR | WWW.LA-CREE.FR

# WINE CLUB CONDITIONS GÉNÉRALES

## ARTICLE 1 - PÉRIMÈTRE

L'objectif de ce document est de définir les conditions d'adhésion d'un client non-professionnel (ci-après nommé « Membre ») au Wine Club Château de la Créé (ci-après nommé le « Club »), géré par la Société Anonyme à Responsabilité Limitée de droit français CREATRICE au capital de 500 000 €, sise au Château de la Créé, 21590 Santenay, enregistrée auprès du Tribunal de Commerce de Dijon sous le numéro 491 304 911 (ci-après nommée le « Vendeur »).

## ARTICLE 2 - ADHÉSION AU CLUB

Lors de son inscription, le Membre peut choisir entre plusieurs types d'abonnements, qui lui permettent de bénéficier en priorité d'allocations de vins et de divers avantages, détaillés dans le formulaire d'adhésion.

Un Abonnement est valable pour une période de douze (12) mois et permet au Membre de bénéficier de deux livraisons dans l'année. Le paiement de la première livraison sera prélevé sur la carte de crédit du Membre au moment de l'adhésion. Le second paiement sera prélevé de façon automatique sur le compte du Membre par le biais d'un débit sur sa carte de crédit.

L'adhésion au Club constitue un engagement ferme sur l'achat de vins tel que défini dans le formulaire d'adhésion. En cas d'annulation ou de non-paiement de la seconde commande annuelle, le Membre sera redevable de frais d'annulation d'un montant de 50€. Le membre doit être en âge légal pour acheter de l'alcool dans son pays de résidence.

## ARTICLE 3 - AGRÉMENT

Par dérogation à l'Article 1587 du Code Civil Français, la vente est réputée ferme et finale sans l'approbation du produit par le Membre, qui renonce à soumettre cette acquisition à une dégustation préalable. Cette renonciation au droit d'approbation n'entrave pas le droit du Membre à invoquer les garanties légales portant sur les vices cachés et/ou la garantie légale de conformité, lorsqu'elle s'applique.

## ARTICLE 4 - LIVRAISONS

Le Membre peut demander à être livré dans les pays suivants : France, Suisse, Belgique, Allemagne, Italie, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Espagne et Royaume-Uni. Les frais de port pour chaque pays ou zone sont indiqués dans le formulaire d'adhésion. Le coût exact d'expédition dépend du nombre de bouteilles commandées et du poids de la commande, et sera donc précisé avant chacune des deux livraisons annuelles. Les frais de port seront révisés le 1er mars de chaque année pour prendre en compte les modifications éventuelles des transporteurs.

La SARL CREATRICE s'efforce, autant que possible, de livrer les produits commandés par le Membre dans le respect des échéances définies lors de l'adhésion. Si la livraison n'est pas effectuée dans les trente (30) jours à compter de la date de livraison estimée, quelle que soit la cause du retard, excepté en cas de force majeure ou du fait du Membre, la vente pourra être annulée sur demande écrite du Membre, conformément aux Articles L. 216-2, L.216-3, et L.241-4 du Code français de la Consommation. Les sommes versées par le Membre devront ensuite être remboursées au Membre dans la limite de quatorze (14) jours suivant la date de fin du contrat.

Le Membre est tenu de contrôler les produits livrés et communiquer toute réserve éventuelle en présence du transporteur.

Sans préjudice des dispositions suivantes liées aux garanties légales, le Membre dispose ensuite de trois (3) jours à compter de la date de livraison pour formuler à la SARL CREATRICE, par courrier électronique ou postal, toute réserve ou réclamation concernant la conformité ou un défaut apparent constaté sur les Produits Livrés, en l'accompagnant de tout document justificatif (en particulier de photographies). Après ce délai et si ces formalités ne sont pas remplies, les Produits seront présumés conformes et exempts de tout défaut apparent, et aucune réclamation ne sera acceptée.

# WINE CLUB CONDITIONS GÉNÉRALES

## ARTICLE 5 - DROIT DE RETRAIT

Conformément au Code Français de la Consommation, le Membre disposera de quatorze (14) jours à compter de la date de livraison des vins pour exercer son droit de retrait auprès du Vendeur, sans nécessiter de motif ou de pénalité, sous réserve que les vins soient retournés intacts et dans leur emballage d'origine sous quatorze (14) jours suivant la notification au Vendeur du souhait de retrait du Client.

Les produits doivent être retournés dans leur état initial et dans leur intégralité (emballage, étiquette, etc.) de façon à permettre leur remise sur le marché, à l'adresse suivante :

[SARL CREATRICE  
CHATEAU DE LA CREE  
11 RUE GAUDIN, 21590 SANTENAY,  
FRANCE]

Le droit de retrait peut être exercé par le biais du formulaire de retrait disponible ci-dessous, ou par tout autre déclaration explicite du souhait de se retirer.

Dans le cas où ce droit de retrait est exercé durant la période sus-mentionnée, seuls les montants des vins achetés et les frais de livraison pourront être remboursés ; les frais de retour resteront à la charge du Client et les biens seront acheminés aux risques et périls du Membre.

Le remboursement aura lieu dans les quatorze (14) jours à compter de la réception des vins.

## ARTICLE 6 -RESPONSABILITÉ – GARANTIE

Il est rappelé que la SARL CREATRICE est tenue responsable de tout défaut de conformité des biens vendus en accord avec l'article L. 217-4 et dans le respect du Code Français de la Consommation, et de la garantie légale des vices cachés des articles 1641 et conformément au Code Civil.

Agissant en vertu de la garantie légale de conformité, le consommateur :

dispose d'un délai de deux ans à compter de la réception de la marchandise pour agir ;

peut opter pour la réparation ou le remplacement de la marchandise, assujetti aux conditions tarifaires présentées dans l'Article L. 217-9 du Code de la Consommation ;

est dispensé de produire la preuve de non-conformité de la marchandise durant vingt-quatre (24) mois suivant la réception de la marchandise.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale accordée.

Le consommateur peut choisir d'appliquer la garantie sur les vices cachés des biens vendus dans le cadre de l'Article 1641 du Code Civil, dans ce cas, il peut opter pour l'annulation de la vente ou pour une réduction du prix de vente en accord avec l'Article 1644 du Code Civil.

## ARTICLE 7 - RENOUELEMENT ET RESILIATION

Le contrat est renouvelable par tacite reconduction à sa date anniversaire et ce pour une nouvelle période de douze (12) mois. Le membre à toute fois la possibilité de résilier le contrat en informant le vendeur par courrier électronique ou postal, moyennant un préavis d'un mois. Le vendeur s'engage à informer le membre de la date d'anniversaire du contrat deux mois à l'avance.

Par ailleurs, le sujet des données peut porter réclamation auprès de la CNIL en France (Commission Nationale Informatique et Libertés) qui est l'autorité de surveillance.

# WINE CLUB CONDITIONS GÉNÉRALES

## ARTICLE 8 - DONNÉES PERSONNELLES

La SARL CREATRICE, en tant que gestionnaire de données, traite les données personnelles fournies par le Membre lors de son adhésion, de façon à traiter la commande et lui faire part de l'actualité commerciale relative à ses produits et services. Les données personnelles seront conservées durant trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale, et seront utilisées uniquement par la SARL CREATRICE et ses sous-traitants.

Le Membre peut, à n'importe quel moment, retirer son consentement par l'envoi d'un courrier électronique à [hospitality@lacre.fr](mailto:hospitality@lacre.fr), ou en cliquant sur le lien de désinscription présent en bas de chaque courrier électronique.

Les informations bancaires du Membre seront conservées de façon sécurisée, avec l'accord express du Membre, pour toute la durée de l'Abonnement. Ces données seront effacées à la date d'expiration de l'adhésion du Membre.

Le Membre a le droit d'accéder à ses données personnelles et d'exiger la rectification de données inexactes, la suppression ou restriction du traitement de ces données conformément au RGPD, ou encore la portabilité de ces données.

## ARTICLE 9 - DROIT APPLICABLE / CONTENTIEUX

Ces Conditions Générales sont régies par le Droit Français.

TOUT LITIGE QUI SURVIENDRAIT EN CONSEQUENCE DE L'EXERCICE DE CES CONDITIONS OU EN LIEN AVEC CES CONDITIONS SE TROUVE SOUS L'AUTORITE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX FRANÇAIS.

## MODELE DE FORMULAIRE DE RETRAIT

Attn : SARL CREATRICE, Château de la Créé, 21590 SANTENAY (France)

I/Je soussigné, ....., donne préavis du retrait de mon contrat de vente n°....., pour les produits suivants :

Commandés le : ..... / Reçus le : .....

Nom du/des consommateur(s) : .....

Adresse du/des consommateur(s) : .....  
.....

Signature du/des consommateur(s) (seulement dans le cas où ce formulaire est rempli au format papier)

Date :